

Allmänna villkor för Stopservice Smart

Dessa villkor gäller från maj 2026 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller abonnemanget upphör. Stopservice Smart tillhandahålls av Mehrwerk AB fortsättningsvis kallat Mehrwerk, som ett abonnemangsavtal. Avtalet beträffande Stopservice Smart har ingåtts mellan Mehrwerk och dig i egenskap av kund, fortsättningsvis kallad Kunden.

Tillgång till Stopservice Smart

Inloggning till tjänstens användargränssnitt

För tillgång till Stopservice Smart loggar Kunden in på sin personliga sida på <https://retail.stoppservice.com> genom att använda sitt BankID (BankID på fil eller Mobilt BankID).

Tjänstens omfattning

ID-Skydd

Tjänstens syfte

Tjänsten är avsedd att bidra till att förebygga och upptäcka identitetsstöld, samt begränsa eventuell ekonomisk förlust som uppstått till följd av identitetsstöld. Kunden får rådgivning och hjälp från Mehrwerks handläggare för att minska risken för identitetsstöld, upptäcka bedrägeri till följd av identitetsstöld och begränsa omfattningen av eventuell ekonomisk förlust vid identitetsbedrägeri. Tjänsten gäller endast för Kunden som privatperson. Tjänsten garanterar ej att identitetsstöld inte kan inträffa.

När gäller ID-Skyddet

ID-Skyddet gäller för identitetsstöld som upptäckts under abonnemangsperioden.

Vad avses med identitetsstöld

Identitetsstöld omfattar situationer där en tredjeman, utan Kundens samtycke, använder sig av Kundens identitet och/eller identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling som kan medföra ekonomiskt lidande för Kunden. Det kan till exempel innebära att i Kundens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett mobilabonnemang.

Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa Kundens identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling. Kortbedrägeri, till exempel, skimming eller missbruk av PIN-kod, anses inte som identitetsstöld.

Hur man använder ID-Skyddet

Om Kunden har frågor om identitetsstöld alternativt upptäcker eller misstänker att Kunden har utsatts för identitetsstöld kontaktar Kunden Mehrwerk per telefon +46 (0)8-775 50 00 eller e-post support@stopservice.com Kunden kan ringa hela dygnet, alla dagar. Kvalificerade handläggare för identitetsstölds-relaterade ärenden finns tillgängliga vardagar 09.00-17.00.

Vad omfattas av tjänsten

Förebygga

- Kunden mottar information och rådgivning från Mehrwerks handläggare om vad en identitetsstöld är, hur man kan minska risken att utsättas för en identitetsstöld samt hur man kan upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.
- Kunden har tillgång till telefonassistans 24 timmar om dygnet.

Upptäcka

Om Kunden misstänker att en identitetsstöld har ägt rum, hjälper Mehrwerks handläggare Kunden med att:

- Inhämta upplysningar från exempelvis kreditgivare och kreditupplysningsföretag för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller

försök till bedrägeri.

- Kartlägga omfattningen av ett ekonomiskt bedrägeri till följd av en identitetsstöld.

Begränsa

Om en identitetsstöld har ägt rum hjälper Mehrwerks handläggare Kunden med att vidta åtgärder å Kundens vägnar för att begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust. Exempel på sådana åtgärder är:

- Förlustanmäla förlorad ID-handling
- Upprätta bedrägerispärr
- Bestrida och avvisa orättmätiga betalningskrav
- Avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser

Fullmakt

Mehrwerk inhämtar fullmakt från Kunden i de fall där Mehrwerk behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa Kunden med att inhämta upplysningar för att upptäcka eventuell identitetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av identitetsstöld.

Vad omfattas inte

- Identitetsstöld som har uppstått till följd av Kundens straffbara handlingar
- Eventuella ekonomiska förluster
- Krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svenskt inkassobyrå eller rättsinstans
- Åtgärder som normalt utförs av en advokat eller kostnaderna för juridiskt biträde (*dessas kostnader kan i vissa fall täckas av hemförsäkringen i s.k. Rättsskyddsförsäkring eller annan tilläggsförsäkring – vänligen kontrollera med ditt hemförsäkringsbolag*)

Kundens skyldigheter

- Polisanmäla händelsen
- Kontakta Mehrwerk så snart en identitetsstöld upptäcks, och ta fram korrekta upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse i ärendet.

Det finns inga begränsningar i form av exempelvis antal timmar som Kunden kan nyttja tjänsten. Det kan vid en samlad bedömning vara svårt att bevisa att det inte är Kunden som har utfört det aktuella bedrägeriet. Mehrwerk kan därför aldrig garantera att en borgenär drar tillbaka sitt krav. Mehrwerk har rätt att avsluta ärendet när Mehrwerk bedömer att Mehrwerk har gjort allt vad Mehrwerk rimligen kan göra för att få betalningskravet tillbakadraget.

Cyber

Tbd

Försäkring

Tbd

Regler för användning av Stopservice Smart

Stopservice Smart får endast användas för de ändamål som anges i dessa villkor och får inte användas för något olagligt eller obehörigt ändamål. All användning ska alltid ske i enlighet med tillämpliga lagar och regler.

Ändring av tjänsten

Användaren får inte ändra, översätta, anpassa, publicera eller skapa härledda verk av tjänsten eller någon del av den. Det är inte heller tillåtet att använda tjänsten för att utveckla eller bidra till en produkt eller tjänst som konkurrerar med tjänsten, eller att kopiera tjänstens funktioner, design eller "look-and-feel".

Återskapande av källkod

Användaren får inte bakåtkompilera, dekompilera, demontera eller på annat sätt försöka ta reda på källkod, objektкод, strukturer, idéer eller algoritmer som ligger till grund för tjänsten eller tillhörande programvara, dokumentation eller data.

Överlåtelse eller spridning av tjänsten

Användaren får inte licensiera, underlicensiera, sälja, vidareförsälja, distribuera, hyra ut, leasa, låna ut, överföra eller dela åtkomst till tjänsten eller dess komponenter, eller på annat sätt göra dessa tillgängliga för tredje part, utöver vad som uttryckligen tillåts enligt dessa villkor.

Skadlig kod

Det är förbjudet att försöka störa, manipulera eller försämrare tjänstens funktion eller integritet, eller att via tjänsten lagra eller överföra virus, skadlig kod, script eller andra funktioner som är avsedda att ge obehörig åtkomst till, radera, skada eller på annat sätt negativt påverka programvara, hårdvara eller data.

Immateriella rättigheter

Användaren får inte ta bort, ändra eller dölja upphovsrättsangivelser eller andra meddelanden om immateriella rättigheter i eller på tjänsten.

Begränsningar

Användaren får endast ange sina egna personuppgifter för övervakning i monitoreringstjänsten. Det är inte tillåtet att ange personuppgifter som tillhör andra personer.

Ansvarsbegränsningar

Stopservice Smart/Mehrwerk kan inte garantera att all missbruk eller obehörig användning av de uppgifter som övervakas upptäcks, eller att de resultat som genereras av tjänsten är fullständiga, korrekta eller uppdaterade. Stopservice Smart/Mehrwerk garanterar inte att användaren inte utsätts för identitetsstöld eller bedrägeri, eller att oönskat innehåll som hittas på internet tas bort.

Allmänt

Pris och avtalsperiod

Priset för Stopservice Smart och längden på den inledande abonnemangsperioden anges i registreringsformuläret och i den bekräftelse som du erhåller när du registrerar dig för tjänsten.

Efter den inledande abonnemangsperioden övergår abonnemangsavtalet till ett löpande abonnemang som förnyas månadsvis. Du kan när som helst efter den inledande abonnemangsperioden säga upp ditt abonnemang genom att meddela oss skriftligen, inklusive via e-post eller via "Min Sida" i Stopservice Smart. Uppsägning ska ske med minst en (1) månads uppsägningstid. Abonnemanget upphör att gälla vid utgången av den abonnemangsperiod som infaller tidigast en månad efter att uppsägningen mottagits av oss. Du har tillgång till Stopservice Smart fram till dess att abonnemanget upphör. (Denna uppsägningsrätt gäller utöver din lagstadgade ångerrätt.)

Betalning för Stopservice Smart sker uteslutande via Klarna. Genom att ingå avtal om Stopservice Smart accepterar du att betalning hanteras av Klarna i enlighet med Klarnas vid var tid gällande villkor och integritetspolicy. Klarna tillhandahåller de betalningsalternativ som är tillgängliga och är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter i samband med betalningen.

Eventuella frågor, invändningar eller ärenden som rör betalning ska i första hand riktas till Klarna.

Vi kan komma att ändra abonnemangspriset för framtida månatliga abonnemangsperioder, exempelvis till följd av förändringar i kostnader, skatter eller tjänstens omfattning. Eventuella prisändringar kommer att meddelas dig i förväg och träder i kraft tidigast vid början av nästkommande månatliga abonnemangsperiod. Om du inte accepterar prisändringen har du rätt att säga upp ditt abonnemang innan det nya priset träder i kraft, utan kostnad

Ångerrätt

Ångerrätten regleras i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Kunden har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingicks. Vill Kunden utöva ångerrätten ska Kunden skicka till Mehrwerk ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet. Meddelande kan skickas per post till Mehrwerk AB, Box 19154, 104 32 Stockholm, eller per e-post till info@stopservice.se. Kunden kan använda formuläret nedan eller mallen på

<https://publikationer.konsumentverket.se/mallar-och-blanketter/angerblankett>, men det är inte ett krav. Kunden kan också skicka meddelandet via "Kontakta oss"-formuläret på <https://www.stopservice.se/om-stopservice.html#Kontaktaoss>. För att Kunden ska hinna utöva sin ångerrätt i tid räcker det med att Kunden sänder in sitt meddelande om att Kunden tänker utöva ångerrätten innan ångerrätten löper ut.

Om Kunden vill utöva ångerrätten och frånträder detta avtal kommer Mehrwerk betala tillbaka abonnemangsvgiften Mehrwerk fått från Kunden. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från och med den dag då Mehrwerk underrättades om Kundens beslut att frånträda avtalet. Mehrwerk kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som Kunden själv har använt för den inledande affärshändelsen, om Kunden inte uttryckligen kommit överens med Mehrwerk om något annat. Återbetalningen kommer inte att kosta Kunden något.

Om Kunden bett att tjänsten ska börja utföras redan under ångerfristen ska Kunden betala ett belopp som står i proportion till vad Kunden mottagit till dess att Kunden meddelade Mehrwerk sin avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

Mehrwerks hantering av personuppgifter

Mehrwerk AB är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden som Mehrwerk samlar in från Kunden eller en tredje part i samband leverans av Tjänsterna.

Mehrwerk behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och Mehrwerks Personuppgiftspolitik. Mehrwerks Personuppgiftspolitik hittar du här: <https://www.mehrwerk.com/regulatory>.

Personuppgiftspolicyn innehåller bland annat detaljerat information om hur Mehrwerk behandlar personuppgifter, och Kundens rättigheter.

Kontaktinformation och generell information om Mehrwerk

Bolagsnamn: Mehrwerk AB
Organisationsnummer: 556277-5824
Kontor: Lilla Nygatan 23, 111 28 Stockholm
Postadress: Mehrwerk AB, Box 19154, 104 32 Stockholm
Telefon: +46 (0)8-775 50 00
E-post: support@stopservice.com
Webbplats: <https://www.mehrwerk.com/en/>

Mehrwerks huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

Varumärket StopService® ägs av Mehrwerk AB och är registrerat hos Patent- och registreringsverket.

Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande Stopservice Smart eller ångerfrist kan Kunden kontakta Mehrwerk på telefonnummer +46 (0)8-775 50 00 eller e-post: i support@stopservice.com. Vidare kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) på telefonnummer +46 (0)8-508 860 00 eller via e-post arn@arn.se. Kunden kan också göra anmälan på ARNs webbplats www.arn.se. I sista hand kan Kunden vända sig till allmän domstol.

Gällande lag och språk

Svensk lag tillämpas på dessa villkor som tillhandhållas på svenska. Mehrwerk kommer under avtalstiden kommunicera med Kunden på svenska.

Ändring av villkor

Mehrwerk har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor. Om sådan ändring inte är till nackdel för Kunden meddelas Kunden om ändringen på www.stopservice.se. Om Mehrwerk gör ändringar till villkor eller tjänsten som är till nackdel för Kunden, skall Kunden meddelas via e-post senast tre månader innan ikraftträdandet. Om Kunden inte godtar ändringarna får Kunden säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande.

Uppsägning av Mehrwerk

Mehrwerk har rätt att tillfälligt stänga av eller säga upp ditt abonnemang och/eller din tillgång till Stopservice Smart om du i väsentlig mån missbrukar tjänsten eller allvarligt eller upprepade gånger bryter mot dessa villkor, till exempel genom att använda tjänsten på ett olagligt sätt, göra intrång i tredje parts rättigheter eller störa tjänstens funktion, integritet eller säkerhet.

Om överträdelsen kan rättas till kommer vi normalt att ge dig en skälig möjlighet att vidta rättelse innan abonnemanget avslutas. Vi har dock rätt att omedelbart stänga av eller säga upp tjänsten om missbruket är allvarligt, olagligt eller medför risk för skada för oss, andra användare eller tredje part.

En uppsägning eller avstängning ska alltid vara proportionerlig i förhållande till omständigheterna och påverkar inte dina lagstadgade konsumenträttigheter.

Vi får även säga upp abonnemanget av giltiga skäl som inte är hänförliga till dig, till exempel vid ett permanent upphörande av eller en väsentlig omstrukturering av tjänsten. I sådant fall kommer du att underrättas minst tre (3) månader i förväg, och eventuell förskottsbetald avgift för den tid då tjänsten inte tillhandahålls kommer att återbetalas utan onödigt dröjsmål och i enlighet med tillämplig lag.

Ansvar

Mehrwerk är skyldigt att tillhandahålla tjänsten i enlighet med dessa villkor och tillämplig konsumentskyddslagstiftning, inklusive regler om digitalt innehåll och digitala tjänster. Vid förseningar eller fel, eller om tjänsten inte överensstämmer med avtalet, har du rätt till de påföljder som följer av tvingande lag, såsom avhjälpande, prisavdrag, skadestånd och/eller uppsägning, i tillämpliga fall.

Mehrwerk ansvarar inte för indirekta förluster, om inte annat följer av tvingande lag. Mehrwerk ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

Dina lagstadgade rättigheter påverkas eller begränsas inte av dessa villkor.

Övrigt

Ångerblankett

Information om företaget:

Namn: Mehrwerk AB

Adress: Lilla Nygatan 23, 111 28 Stockholm

E-post: info@stopservice.se

Information om konsument:

Namn:

Adress:

E-post eller telefonnummer:

Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt köpeavtal avseende tjänsten Stopservice Smart.

Beställdes datum:

Underskrift (gäller endast pappersblankett)

Datum: